WIDERRUFSBELEHRUNG

Right of withdrawal - consumer services

Anlage zum Dienstleistungsvertrag / Annex to the service contract

Dienstleistung / Auftrag / Vertrag vom | Service / order / contract dated

Name des Verbrauchers | Consumer name

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SATS Group GmbH, Königsberger Str. 9, 85386 Eching, Deutschland, Telefon +49 (0)89 1250 30 790, E-Mail info@sats.group) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf Seite 2 enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

1. Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period expires fourteen days from the day the contract is concluded. To exercise the right, you must inform us (SATS Group GmbH, Königsberger Str. 9, 85386 Eching, Germany, telephone +49 (0)89 1250 30 790, email info@sats.group) of your decision by an unequivocal statement, for example a letter sent by post or email. You may use the model withdrawal form on page 2, but this is not mandatory. To meet the deadline, it is sufficient to send your communication before the withdrawal period expires.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

2. Effects of withdrawal

If you withdraw, we will reimburse all payments received from you, including delivery costs, except supplementary costs arising from your choice of delivery other than our least expensive standard delivery, without undue delay and within fourteen days of being informed of your decision. We will use the same means of payment used for the initial transaction unless you have expressly agreed otherwise. You will not incur fees for the reimbursement.

3. Bereits erbrachte Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3. Services already provided

If you requested that services begin during the withdrawal period, you must pay an amount proportionate to the services provided up to the time you inform us of your withdrawal, compared with the full scope of the contract.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Right of withdrawal - consumer services

Vorzeitiger Beginn / Early performance

Die folgenden Erklärungen sind freiwillig. Ohne sie beginnt die Dienstleistung grundsätzlich nach Ablauf der Widerrufsfrist.
The following declarations are optional. Without them, performance generally starts after the withdrawal period.

☐ Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass SATS vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt. / I expressly request and consent to SATS starting the service before the withdrawal period expires.

☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch SATS erlischt. / I acknowledge that my withdrawal right expires once SATS has fully performed the contract.

Ort / Datum | Place / date

Name | Name

Unterschrift zeichnen / einfügen | Draw / insert signature

Alternativ: digitale ID | Alternatively: digital ID

Eine der beiden Signaturarten genügt. / Use either signature method.

Muster-Widerrufsformular / Model withdrawal form

Nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten. Nicht zusammen mit dem Auftrag unterschreiben.
Complete and send only if you wish to withdraw from the contract. Do not sign this cancellation section when placing the order.

An / To: SATS Group GmbH, Königsberger Str. 9, 85386 Eching, Deutschland / Germany · info@sats.group

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
I/We hereby withdraw from the contract concluded by me/us for the following service:

Dienstleistung / Auftragsnummer | Service / order no.

Bestellt am | Ordered on

Datum | Date

Name des/der Verbraucher(s) | Consumer name(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s) | Consumer address

Unterschrift des/der Verbraucher(s) nur bei Mitteilung auf Papier:
Consumer signature(s) only if submitted on paper: